

Общи условия

С настоящите Общи условия (ОУ) се уреждат взаимоотношенията между потребители и уебсайта PresentTHINK.com. С натискането на обект или бутон, разположен на уебсайта, носещ изрично указание за приемане на тези ОУ се счита, че Вие приемате и сте съгласни с тях.

PresentTHINK.com е уебсайт за продажба на услуги от разстояние - регистрации за обучителни курсове, който се управлява от „Интерактив Ейдж“ ООД, дружество, регистрирано по Търговския закон на Република България и вписано в Търговския регистър с ЕИК: 202528863 със седалище в гр.Варна, ул.Божур 10, представлявано и управлявано от управителя Ивайло Сашков Илиев, наричано за краткост “ Дружеството”.

Когато в настоящите ОУ се упоменава PresentTHINK.com, се визира интернет страницата, намираща се на този адрес в интернет: www.presentthink.com (или presentthink.com) и управлявана от Дружеството.

Под „Потребител“ в тези общи условия се имат предвид всички посетители в интернет страницата PresentTHINK.com, независимо дали попадат под дефиницията на „потребител“ по смисъла на Закона за защита на потребителите (ЗЗП) и независимо дали са регистрирани, представляват юридически лица, други физически лица, себе си или са Клиенти по смисъла на настоящите общи условия.

Под „Клиент“ в тези общи условия се визира всеки Потребител, физическо или юридическо лице, който е регистриран за участие в обучителен курс на сайта на PresentTHINK.com

Дружеството си запазва правото да променя Общите условия, като промените влизат в сила незабавно след обновяването им на интернет страницата PresentTHINK.com. Потребителите следва сами да проверяват за промени в Общите условия, като Дружеството не е длъжно да ги информира по друг начин за промени, освен ако такива задължения произтичат за Дружеството от ЗЗП и/или други български законодателни актове или международни договори, които са приложими по отношение на Република България. Дружеството ще уведомява всички Потребители, които попадат в приложното поле на ЗЗП, за промени в настоящите ОУ поне 1 работен ден преди влизането в сила на тези промени.

I. Предмет

PresentTHINK.com е сайт за популяризиране на обучителни курсове и програми.

PresentTHINK.com предоставя на Потребителя възможност да извършва регистрации за обучителни курсове, чрез които да си запази място за участие.

Доколкото предоставяните от Дружеството услуги са разнообразни и постоянно допълвани и модифицирани с оглед тяхното подобряване и разширяване, то на това основание броят, характеристиките на предоставяните услуги и режимът им на предоставяне могат да бъдат променени по всяко време от Дружеството.

II. Приложно поле

Настоящите ОУ не се прилагат за услуги, за които има отделни правила, както и за отношенията между Потребителя и трети лица.

III. Предоставяни услуги. Условия за достъп до предоставяните услуги.

Безплатни услуги

Безплатни услуги са услугите, предоставяни на Потребителите чрез уебсайта PresentTHINK.com, за достъп до които е възможно да се изисква регистрацията според условията, залегнали в настоящите ОУ. Те включват услугите:

Регистрация – предоставяне на лични данни от страна на Потребител, чрез които той си гарантира запазване на място за избрания от него обучителен курс в срок от 7 дни след получаване на официално потвърждение от Дружеството по имейл и изпращане на проформа фактура.

Програмата в PDF – предоставя се безплатна възможност на Потребителите да си изтеглят пълната програма на обучителния курс и да я разгледат, преди да решат дали искат да се регистрират за участие в него.

IV. Ограничаване на отговорността

Дружеството не носи отговорност спрямо Потребителите, Клиентите или трети лица в следните ситуации:

Форсмажорни обстоятелства, които да водят до отмяна, отлагане, промяна в мястото на провеждане на обучителен курс, неговата програма или други детайли, свързани с организацията и провеждането му.

Дружеството не гарантира, че достъпът до PresentTHINK.com ще бъде непрекъсваем, навременен, сигурен и свободен от грешки, доколкото това е извън възможностите, контрола и волята на Дружеството.

Дружеството не носи отговорност за непредоставяне на достъп до PresentTHINK.com, както и за необработването или ненавременното обработване на заявките за регистрации, при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми с интернет доставчици, проблеми в глобалната мрежа Интернет и в предоставянето на услуги, извън контрола на Дружеството.

Дружеството не носи отговорност за непредоставяне на услугите при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет и в предоставянето на услуги извън контрола на Дружеството, както и при случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или сървъра.

V. Регистрация за обучителен курс в PresentTHINK.com. Сключване на договор за обучение

За да извърши валидна заявка за регистрация, Потребител (Клиент) е необходимо да въведе като минимум име и фамилия/наименование на юридическото лице, ЕГН/ЕИК, телефон за връзка и електронна поща. След като е въвел данните, потребителят получава потвърждение за успешна регистрация на сайта и на въведения от него имейл адрес.

Всички предоставени от Клиента лични данни ще бъдат съхранявани, обработвани и разкривани на трети лица само при стриктно спазване на изискванията на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и използвани за целите на провеждане на обучението, за което Клиентът се е записал, включително за издаване на съответните счетоводни документи, както и за осъществяване на връзка с клиента с оглед предоставяне на информация за допълнително предлагани услуги и/или организирани събития, ако клиентът е дал изричното си съгласие за това по предвидения начин в сайта.

Заявки за регистрация се приемат чрез уебсайта 24 часа в денонощието, освен в случаите на възникнали технически проблеми. Оператор на PresentTHINK.com може да се свързва с Клиента по телефона, за да потвърди коректността на предоставените данни, с цел да се избегнат грешки и недоразумения. При посочени непълни, невярни или сгрешени данни при подаване на заявката, се счита, че същата е невалидна и за Дружеството не възниква задължение за нейното изпълнение.

Ако не е посочено друго в описанието на съответния обучителен курс, за всяко обучение могат да се запишат до ограничен брой Клиенти, като местата за лица, присъстващи на обучението, са ограничени до 40.

При запълване на местата за всяко обучение Дружеството е длъжно да ограничи достъпа на Клиенти до формата за подаване на заявки за записване за същото при първа своя възможност, но не по-късно от 1 работен ден след запълване на местата.

В случай, че в горепосочения гратисен период бъде подадена заявка, Дружеството е длъжно да уведоми Клиента в рамките на 1 (един) работен ден за невъзможността за запазване на място за обучението, като при изпълнение на това си задължение не носи каквато и да било отговорност към Клиента.

При подадена заявка и наличие на свободни места за съответния обучителен курс, Дружеството се задължава да запази място на Клиента за заявления от него курс на обучение в рамките на не повече от 7 дни след изпращане на проформа фактура от Дружеството на Клиента на посочения от последния адрес на електронна поща.

В случай, че Клиентът не извърши плащане на цената на обучението в горепосочения срок или изрично се откаже от направената от него регистрация чрез изпращане на изявление за това посредством електронната форма за контакти на сайта, ангажиментът на Дружеството да пази място за Клиента за съответното обучение отпада, като никоя от страните не носи каквато и да било отговорност спрямо другата, освен ако се докаже, че Клиентът е действал недобросъвестно и от това са произтекли вреди за Дружеството.

В случай, че Клиентът заплати цената на обучението (с ДДС) в горепосочения седмодневен срок, между страните възниква договор за доставка на услуга, като Дружеството се задължава да осигури обучението, за което Клиентът е заплатил, при условията на настоящите ОУ. Дружеството ще издаде данъчна фактура по ЗДДС в рамките на 5 дни от получаване на плащането.

След заплащане на обучението, при липса на противни клаузи в условията на конкретното обучение, Клиентът няма право да се откаже от договора, освен ако се касае за „потребител“ по смисъла на ЗЗП, в който случай се прилагат правилата на раздел IX по-долу.

При провеждането на обучението Клиентът е длъжен да се регистрира в началото на всеки лекционен ден на предоставена му от представител на Дружеството форма, като с подписа си потвърди присъствието си на обучението и факта на предоставяне на услугите по сключения договор от страна на Дружеството.

VI. Права и задължения на Дружеството

При използване на сайта PresentTHINK.com, Дружеството се задължава: да полага дължимата грижа за изпълнение на своите задължения и да гарантира запазено място за участие в обучителен курс в посочените в ОУ срокове и при извършена успешна регистрация от Потребител;

При използване на сайта PresentTHINK.com Дружеството има право: да откаже регистрация за обучителен курс при констатирано нарушение на настоящите ОУ, както и на действащото законодателство; да изисква от Клиента съдействие при изпълнение на договора;

VII. Права и задължения на Клиента

При използване на сайта PresentTHINK.com Клиентът се задължава:

1. да посочи име, фамилия, наименование на юридическото лице (ако е приложимо), ЕГН, ЕИК (ако е приложимо), валидна електронна поща, телефон за връзка и други данни, необходими за нормалното функциониране на уебсайта или предоставяне на услугата от Дружеството;
2. да не подава неистински или невалидни заявки или друга невярна информация.

При използване на сайта PresentTHINK.com Клиентът има право:

1. да получи гарантирано запазено място за обучителен курс след успешна регистрация, съгласно настоящите Общи условия и уговореното между страните;
2. да изтегли програмата на обучителните курсове;
3. да се свърже с организаторите чрез формата за Контакти на сайта.

Договорът между страните се прекратява при настъпване на някое от следните обстоятелства:

1. преустановяване на дейността на Дружеството;
2. прекратяване поддържането на сайта PresentTHINK.com;

3. в други предвидени в закона случаи.
4. Извън посочените по-горе случаи, всяка от страните може да развали договора с отправяне на едноседмично предизвестие до другата страна, в случай на неизпълнение на задълженията по договора, като предизвестие следва да бъде изпратено до посочения от Клиента адрес на електронна поща, респективно – чрез формата за Контакти на сайта.

VIII. Общи права и задължения на страните по настоящите ОУ

Права и задължения на Дружеството

Дружеството се задължава да полага дължимата грижа за предоставяне възможност на Потребителя за нормално ползване на услугите, предмет на настоящите ОУ.

Дружеството има право да изпраща търговски съобщения до Потребителя с цел да предложи информация и реклами относно свои собствени стоки и/или услуги, да прави запитвания по най-различни въпроси, да провежда анкети и други в случай, че Клиентът изрично е заявил желанието си за получаването на такива съобщения чрез съответна отметка на сайта, респективно, не е изразил нежеланието си да получава такива съобщения чрез специално

предвидено за целта поле при регистрация (както е приложимо). В случай, че Клиентът желае да се откаже от получаването на търговски съобщения, той има право да направи това във всеки един момент чрез изпращане на изрично искане до Дружеството посредством формата за Контакти на сайта. При отправяне на такова искане Дружеството е длъжно да преустанови изпращането на търговски съобщения в рамките на 1 работен ден от постъпване на искането в електронната система на сайта.

Права и задължения на Потребителя

Потребителят има право на достъп в режим on-line до услугите, предоставяни чрез PresentTHINK.com, при спазване на условията и изискванията за достъп, определени от Дружеството за всеки отделен вид услуга.

Потребителят сам осигурява необходимото му за ползването на предоставяните от Дружеството услуги компютърно оборудване и достъп до Интернет.

Правата на интелектуална собственост върху всички материали и ресурси, намиращи се на сайта PresentTHINK.com (включително наличните бази данни) и сървърите, са обект на закрила по Закона за авторското право и сродните права, принадлежат на Дружеството или на съответно указано лице, преотстъпило правото на ползване на Дружеството, и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

Правото на достъп на Потребителя до PresentTHINK.com не включва правото да се копира или възпроизвежда информация и да се използват обекти на интелектуална собственост, освен ако се касае за информация, предназначена за лично ползване, при условие, че не се нарушават законните интереси на авторите или други носители на права на интелектуална собственост и в случай, че копирането или възпроизвеждането се извършват с нетърговска цел. Независимо от горното, Потребителят няма право да премахва знаците за търговска марка и принадлежност

на друго право на интелектуална собственост от достъпните му материали, независимо дали носителят на съответните права е Дружеството или трето лице.

При копиране или възпроизвеждане на информация, както и при всяко друго нарушение на правата на интелектуална собственост, принадлежащи на Дружеството, Потребителят дължи на Дружеството неустойка в размер на 10 000 (десет хиляди) лева за всяко отделно нарушение. Посоченият размер на неустойката не лишава Дружеството от правото да претендира за обезщетение и за по-големи суми.

Всеки Потребител се задължава при ползване на предоставяните от Дружеството услуги:

1. да спазва българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите ОУ, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;
2. да не нарушава чужди имуществени или неимуществени права, включително право на интелектуална собственост;
3. да уведомява незабавно Дружеството за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на предоставяните услуги;
4. да не се намесва в правилното действие на системата, включително, но не само, да не осуетява процедурата по идентификация на друг потребител, да не осъществява достъп извън предоставения, да не възпрепятства наличността, надеждността или качеството на услугите по отношение на останалите потребители;
5. да не извлича чрез технически средства или по технически начин информационни ресурси или части от информационни ресурси, принадлежащи към базите данни, разположени на сайта PresentTHINK.com, като по този начин създава собствена база данни в електронен или друг вид;
6. да не се представя за друго лице, или по друг начин да заблуждава трети лица относно самоличността си или принадлежността си към определена група хора;

При неспазване на задълженията от страна на Потребителя, Дружеството има право незабавно и без предварително предупреждение да спре достъпа на Потребителя, както и право на обезщетение за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнението на задълженията. В тези случаи, Дружеството има правото да сезира компетентните държавни органи за установяване на съответното нарушение.

Освен в случаите когато е изрично уговорено, Потребителят не може да възпроизвежда, променя, заличава, публикува, разпространява и разгласява по друг начин информационните ресурси, публикувани на сайта PresentTHINK.com.

Потребителят е длъжен да обезщети Дружеството и всички трети лица за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително за платени имуществени санкции, платени адвокатски възнаграждения и други разходи, вследствие на предявени иски от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с Интернет страници и материали, които Потребителят е направил достояние на трети лица или направил достъпни чрез ползване на предоставените от Дружеството услуги в нарушение на българското законодателство, приложимите чужди закони,

настоящите ОУ, добрите нрави или Интернет етиката, както и във връзка с други нарушения на задълженията му по настоящите ОУ.

IX. Сключване на договори за регистрация за обучителни курсове от разстояние с Клиенти, попадащи в приложното поле на ЗЗП

В случай, че Клиент по смисъла на настоящите ОУ е лице, попадащо в приложното поле на ЗЗП, в допълнение към останалите раздели от настоящите ОУ се прилагат и посочените по-долу специфични правила:

Програмата на обучителния курс, която може да бъде изтеглена от Клиента, съдържа пълно описание на предлаганата от Дружеството услуга, като с приемането на настоящите ОУ Клиентът декларира, че е запознат с програмата на съответното обучение.

Посочената на сайта цена за обучението е крайна цена на същото с включени данъци.

На първия ден от всяко обучение, съответно – на първия присъствен за Клиента ден от обучението, ако Клиентът е възпрепятстван да присъства на първия ден от даден курс, независимо поради какви причини, Дружеството е длъжно да предостави на Клиента в писмен вид потвърждение за сключване на договора за предоставяне на услуги от разстояние, копие от настоящите ОУ и програмата на обучение, както и всякакви допълнителни материали, предвидени според условията на съответното обучение.

Клиентът има право да се откаже от договора в рамките на 14 дни от сключването му (т.е., от датата на плащане от страна на Клиента на цената на обучението съгласно изпратената му проформа фактура), съобразно разпоредбите на чл. 50 и сл. от ЗЗП. При упражнено право на отказ Клиентът не носи никаква отговорност за вреди спрямо Дружеството. Клиентът няма право да упражни правото си на отказ от договора само ако услугата е изцяло извършена, т.е., обучението, за което Клиентът се е записал, е завършено.

Правото на отказ на Клиента може да бъде упражнено чрез попълване на стандартната форма за отказ съгласно ЗЗП, образец от която е качен на сайта, и изпращането ѝ на адреса на управление на Дружеството, или чрез отправяне на изрично волеизявление до Дружеството в този смисъл чрез формата за Контакти на сайта. Правото на отказ се счита упражнено в деня на изпращане на изявлението за отказ на адреса на управление на Дружеството или в деня на изпращане на изявлението за отказ посредством формата за Контакти на сайта.

При упражнено в срок право на отказ на Клиента, Дружеството е длъжно да възстанови в пълен размер платената от Клиента цена на обучението по банкова сметка на Клиента в рамките на 14 дни от получаване на изявлението за отказ от страна на Клиента.

X. Защита на личните данни

Дружеството е регистрирано като Администратор на лични данни по ЗЗЛД с удостоверение номер 414084, като има право да събира, обработва и използва информация относно своите потребители, когато съответното лице се регистрира като Клиент, попълвайки регистрационна форма на сайта. Информацията, чрез която лицето може да бъде идентифицирано, може да

включва име, фамилия, имейл адрес, ЕГН, както и всяка друга информация, която лицето предоставя доброволно при регистрацията. Информацията включва и всяка друга, която Потребителят въвежда, използва или предоставя при заявяване, получаване или използване на стоки и услуги чрез платформата PresentHINK.com, участване в промоции, томболи и състезания, попълване на анкетни карти, въпросници, формуляри и други.

Обработване на информация за Потребителя

Дружеството полага дължимата грижа и отговаря за защита на информацията за Потребителя, станала му известна по повод на предоставяне на услугите - предмет на настоящите ОУ, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или виновни действия на трети лица, при пълно спазване на ЗЗЛД и приложимите международни актове.

С изразяване на съгласие с настоящите ОУ Потребителят се съгласява информацията за него да бъде обработвана по предвидения в тях ред.

Цели, за които може да се използва информацията

Дружеството събира и използва информацията за целите, предвидени в настоящите ОУ, както и за предлагане на нови стоки и/или услуги на Потребителя (безплатни или платени), за промоции, за организиране на томболи, запитвания, анкети, ако потребителят е дал изричното си съгласие за получаването на такава информация и не е оттеглил същото, за приспособяване на предлаганите услуги към предпочитанията на Потребителя, за статистически и т.н.. Описаните цели, за които се използва информацията, не са изчерпателно изброени и не пораждат задължения за Дружеството.

Дружеството се задължава да не разкрива никаква лична информация за Потребителя и да не предоставя събраната информация на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите, когато:

1. е получил изричното съгласие на Потребителя при регистрацията или в по-късен момент;
2. информацията е изискана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация при спазване на законово установените процедури;
3. други посочени в закона случаи.

XI. Недействителност. Приложимо право

Страните декларират, че в случай, че някоя/и от клаузите по настоящите Общи условия се окаже/окажат недействителна/и, това няма да влече недействителност на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

За всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

XII. Общи положения

Интернет страницата автоматично проследява и събира следната техническа информация:

- IP адрес;
- интернет доставчик;
- домейн на сървъра, чрез който ползвате интернет;
- държава и
- населено място, от което посещавате интернет страницата;
- вид на уеб браузъра;
- вид на операционната система;
- резолюция и цветове на екрана;
- дата и час, в които се ползвали интернет страницата;
- секциите от интернет страницата, които сте посетили;
- адрес на интернет страницата, от която е дошъл потребителя.

Дружеството си запазва правото да изпраща на своите потребители системни съобщения, свързани с промени в условията и начините за използване на услугите на сайта.